

2-1

SE PREPARER A LA CERTIFICATION QUALIOPI

Durée et horaires :

2 jours en présentiel soit 14h ou 4 demi-journées (3h30) à distance

9h-12h30 (matin) / 13h30-17h (après-midi)

Dates et lieux :

1^{er} semestre 2022 : 2 sessions
Format à distance (4 demi-journées)

21/03 après-midi – 25/03 matin –
28/03 après-midi – 01/04 matin

27/06 après-midi – 30/06 matin –
04/07 matin – 06/07 après-midi

2nd semestre 2022 : 1 session
Format à distance

14/11 matin – 18/11 matin – 21/11
après-midi – 23/11 après-midi

Conditions d'accès pour la formation à distance :

La formation est réalisée sous forme de visioconférence avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Les stagiaires doivent avoir un PC avec une webcam et une connexion internet suffisante afin de pouvoir suivre la formation.

Intervenant(s) :

Pour « Alain Bertrand Conseil »

Alain BERTRAND

Certifié Qualiopi depuis 2019 pour ses activités de formation, cet ancien Responsable Qualité intervient depuis plus de 21 ans en conseil, formation et audit en Systèmes de Management Qualité, Sécurité et Environnement. Il a accompagné plus de 140 organismes à la certification dont 50 centres de formation et maîtrise de nombreux référentiels de la formation professionnelle : Qualiopi, QualiFormAgri, RESEAU, PVE, ISO 9001, NF 214, VeriSelect Formation, Datadock,.....

Public :

Personne en charge du projet de certification : responsables qualité, animateur qualité, référent qualité

CONTEXTE

Objectifs généraux :

- Comprendre les nouvelles exigences en matière de qualité introduites par la loi n° 2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel.
- S'approprier les exigences du référentiel unique et positionner ses pratiques par rapport aux attendus.
- Construire les éléments de preuves répondant aux attentes du référentiel unique.

Objectifs opérationnels :

- Connaître les évolutions de la réglementation pour la certification des organismes de formation
- Comprendre les modalités d'audit (choix d'un organisme certificateur accrédité, durée de l'audit, cycle d'audit, organisme multisites)
- Comprendre les exigences des 32 indicateurs du Référentiel National Qualité
- Déterminer les réponses à apporter et éléments de preuves attendus
- Réaliser un état des lieux de votre organisme et définir le plan d'actions
- Planifier le projet en 8 étapes

CONTENUS

Session 1 de 3h30 à distance

Réglementation et origine du référentiel national qualité

Présentation générale du référentiel national qualité

Le processus de certification : choix d'un organisme certificateur, différence entre certification et accréditation, modalités d'audit, cas des organismes multisites, cycle de certification, déroulement de l'audit et traitement des non-conformités éventuelles

Présentation des indicateurs de 1 à 3 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Session 2 de 3h30 à distance

Présentation des indicateurs de 4 à 12 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Session 3 de 3h30 à distance

Présentation des indicateurs de 13 à 22 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Session 4 de 3h30 à distance

Présentation des indicateurs de 23 à 32 du référentiel et explication des éléments de preuve attendus

Présentation et remise de documents et d'outils permettant de répondre aux exigences

Etat des lieux réalisé par chaque participant à l'aide d'un document et définition du plan d'actions

Planification du projet en 8 étapes

QCM de fin de formation

Bilan de la formation

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

www.cariforef-provencealpescotedazur.fr

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser

Programme de professionnalisation

Date de mise à jour : 15/09/2022

formateurs expérimentés, dirigeant ou responsables de structures, responsables de formation ou pédagogiques.

Prérequis :

Cette formation ne nécessite pas de prérequis

Délai d'accès :

Inscription possible 48h avant le début de la formation.

Tarif :

Module payant :

Coût de cette formation :
400€/participant

Le CARIF OREF n'est pas assujetti à la TVA.

METHODE ET ORGANISATION PEDAGOGIQUE

A distance

La formation est réalisée sous forme de visioconférence avec partage de documents en amont de la réalisation de l'action. Elle se compose de 14 heures de classe virtuelle, organisée par ½ journée de 3h30 sur 2 semaines. Les stagiaires doivent avoir un PC, avec une caméra, un micro et une connexion internet suffisants afin de pouvoir suivre la formation.

Analyse et explication de chaque indicateur avec le groupe.

Chaque participant rédige la réponse à apporter et les éléments de preuve à adapter ou à créer à partir de ceux montrés et fournis par le formateur.

Echange de pratiques entre les participants.

Etat des lieux réalisés par chaque participant pendant la formation en évaluant chaque critère (0 = non-conforme, 0,5 = en partie conforme, 1 = conforme) à l'aide d'un document de travail innovant et adaptable à chaque organisme.

Diffusion à chaque stagiaire par email de plus de 100 outils et exemples de documents (fiches, formulaires, tableau de bord, guides explicatifs...) qui bénéficient d'un retour d'expérience et qui ont déjà été utilisés par le formateur dans d'autres centres de formation.

Remise d'un support pédagogique comprenant les diapositives présentées lors de la formation.

EVALUATION

Validation de la compréhension de chaque indicateur (état de lieux, réponses à apporter, document à utiliser) par chaque participant.

Réalisation d'un QCM en fin de formation.

[FICHE D'INSCRIPTION](#)  

www.cariforef-provencealpescotedazur.fr

Rubrique : Accompagner les acteurs/Se professionnaliser
Programme de professionnalisation

Date de mise à jour : 15/09/2022